

GELTUNGSBEREICH | ALLGEMEINES

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Heimatdienst Illertal e.V. und seinen Käufer:innen. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten zustande kommt.

SPIELPLAN

Der aktuelle Spielplan wird vom Heimatdienst in den vom Verein ausliegenden Druckerzeugnissen und auf der Homepage für die gesamte Spielzeit bekannt gegeben. Änderungen, auch kurzfristige, bleiben vorbehalten. Für Angaben zum Spielplan in anderen Veröffentlichungen übernimmt der Heimatdienst Illertal e.V. keine Gewähr.

THEATERKASSE

Die Tageskasse hat zu den Mayr & Abel Druck kommunizierten Zeiten geöffnet. Die Abendkasse öffnet eine Stunde vor Vorstellungsbeginn und schließt mit Beginn der Vorstellung. An der Abendkasse können ausschließlich Eintrittskarten für die Abendvorstellung erworben werden.

EINTRITTSPREISE

Die jeweils gültigen Eintrittspreise sind auf der Homepage des Heimatdienst Illertal e.V. einsehbar. Für Angaben zu Eintrittspreisen und Ermäßigungen in anderen Veröffentlichungen übernimmt der Verein keine Gewähr.

ERMÄSSIGUNGEN

Vom Heimatdienst Illertal e.V. können für bestimmte Personengruppen Ermäßigungen für Eintrittskarten gewährt werden. Die berechtigten Personengruppen haben beim Kauf einer Eintrittskarte einen entsprechenden Nachweis vorzulegen. Dieser Nachweis ist auf Verlangen auch beim Einlass zusammen mit der Eintrittskarte vorzuzeigen. Nach Abschluss des Kaufvorgangs können auf gekaufte Eintrittskarte keine Ermäßigungen mehr angerechnet werden.

ONLINE TICKETING

Auf der Homepage des Vereins können Eintrittskarten online erworben werden. Die gekauften Karten können als Ausdruck oder auf einem Datenempfänger (z.B. Smartphone) vorliegen. Eine Reservierung ist über den Webshop möglich.

VERSAND VON EINTRITTSKARTEN

Sollte die/der Käufer:in die Zustellung der Eintrittskarten per Versand wünschen, so trägt die/der Käufer:in das Versandrisiko. Der Heimatdienst Illertal ist berechtigt, für den Versand eine Bearbeitungs- und Versandgebühr zu erheben.

RÜCKGABE | UMTAUSCH

Die Rückgabe oder der Umtausch von Eintrittskarten, die im Freiverkauf erworben worden sind, ist nicht möglich. Für verfallene Eintrittskarten wird kein Ersatz gewährt.

VORSTELLUNGSABSAGE

Muss eine Vorstellung von Seiten des Vereins abgesagt werden, können gekaufte Eintrittskarten zurückgegeben werden. Dies gilt auch, wenn die Vorstellung verschoben wird und der neue Termin nicht angenommen werden kann. Der Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises erlischt, wenn er nicht binnen dreißig Tage nach Absage der Vorstellung schriftlich, per E-Mail oder telefonisch / persönlich geltend gemacht wird.

ROLLSTUHLPLÄTZE

Es werden in begrenzter Zahl Rollstuhlplätze angeboten. Die Tickets sind in diesem Fall telefonisch zu buchen.

FUNDSACHEN

Der Heimatdienst Illertal e.V. haftet nicht für im Gelände abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände.

BILD- UND TONAUFNAHMEN

Filmaufnahmen und/oder Tonaufnahmen während der Vorstellung sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Für den Fall, dass der Verein eine Vorstellung aufzeichnet oder aufzeichnen lässt, erklären sich die Besucher und Besucherinnen damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Ton aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen. Im Falle einer Aufnahme werden die Besuchenden darüber über einen Aushang am Tag der Vorstellung informiert.

DATENSCHUTZ

Die Besucher:innen erklären sich damit einverstanden, dass ihre Daten durch den Verein für nachfolgend aufgeführte Zwecke gespeichert und verarbeitet werden: für die Erfüllung der Käufe Eintrittskarten und zum Anruf bei Vorstellungsausfall, für vorvertragliche Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen. Der Verein gibt die Daten nicht an Dritte weiter. Die Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

HAUSRECHT

Besucher oder Besucherinnen können trotz gültiger Eintrittskarte vom Besuch einer Vorstellung ausgeschlossen werden, wenn ihr Zustand oder äußere Umstände dies verlangen. Bei Brand oder sonstigen Gefahrensituationen haben die Gäste das Gelände sofort ohne Umwege durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge zu verlassen. Den Anweisungen des Sicherheitspersonal ist unbedingt Folge zu leisten. Geräte aller Art, die akustische oder optische Signale von sich geben, dürfen nur im ausgeschalteten Zustand, Mobiltelefone nur im nicht empfangsbereiten Zustand („Flugmodus“) in den Zuschauerraum mitgenommen werden.

STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN

Der Heimatdienst Illertal e.V. ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle teilzunehmen.

ABWEICHENDE REGELUNGEN

Der Heimatdienst Illertal e.V. kann von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen treffen.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen oder Formulierungen dieses Vertrages nicht oder nicht mehr der geltenden Rechtslage entsprechen, unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

ALLGEMEINES

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten zum 01. April 2023 in Kraft.